Anlage zum Servicebogen „230V Teichpumpen / Garten-Dekobrunnen“

profi-pumpe.de ORIGINAL

Kunden- / Firmenadresse

Anrede: ◯ Herr ◯ Frau ◯ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: ◯ Herr ◯ Frau ◯ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@wovodo.de**.
Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

1.0.1 Was genau ist defekt?

Netzteil	◯ Nein	◯ Ja	Akku (wenn vorhanden)	◯ Nein	◯ Ja
LED – Ring	◯ Nein	◯ Ja	Fernbedienung	◯ Nein	◯ Ja
Figur	◯ Nein	◯ Ja	Brunnen	◯ Nein	◯ Ja
Kabel	◯ Nein	◯ Ja	Schalterbox	◯ Nein	◯ Ja

☐ Pumpe fördert nicht	☐ Förderhöhe zu gering	☐ Pumpe brummt nur
☐ Pumpe keine Funktion	☐ Teil abgebrochen	☐ Integrierter Filter defekt
☐ Starke Geräuschentwicklung	☐ Kabel defekt	☐ Lüfterschutzgitter defekt

Sonstiges, was genau?

War der Mangel im Neuzustand bereits vorhanden: ◯ Ja ◯ Nein

Last Update / Letzte Aktualisierung: 31.07.2024

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: ☐ (TT.MM.JJJJ)
Nach wie vielen Betriebsstunden: ☐ Std.

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

☐ Pumpe wurde zerlegt
☐ Pumpe wurde gereinigt
☐ Einstellungen an Pumpe direkt geprüft
☐ Pumpe mit einer 9V Batterie direkt geprüft
☐ Pumpenfilter wurde gereinigt
☐ Kontakte und Anschlusskabel überprüft
☐ Schlauchanschluss /Steckverbindung geprüft
☐ Messergebnis Netzteil ☐ V
☐ Ausgang Netzteil mit Voltmeter gemessen (falls vorhanden)

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand des Produktes bei Anlieferung:

☐ Kratzer ☐ Beulen ☐ Mechanische Beschädigungen ☐ Zerbrochene Teile
☐ Funktionsfähig ☐ Nicht Funktionsfähig ☐ Teil fehlt ☐ Mangelfrei
Sonstiges, was genau? ☐

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

☐ Aufgerissen ☐ Nicht richtig verschlossen ☐ Wurde geöffnet ☐ Mangelfrei
Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, ◯ Nein ◯ Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. ◯ Ja ◯ Nein
Kurzbeschreibung: ☐

Fehlen Teile?: ◯ Nein ◯ Ja, welche ☐

3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am ☐ (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner: ☐
Mechanischer-Einbau am ☐ (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner: ☐

4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

Herkunft des Mediums: ◯ Regenwasser ◯ Leitungswasser ◯ Brunnen ◯ Teich/Bach/See
◯ Sonstiges, was genau?
☐

4.1 Wasserqualität:

◯ Trüb ◯ Klar ☐ Sandanteil: ☐ % ☐ Schmutzanteil: ☐ %
Gibt es weitere eingetragene Einflüsse wie: ☐ Gras ☐ Pollen ☐ Staub
Sind offene Erdflächen vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein
Benutzen Sie Mittel, um das Algenwachstum zu verhindern? ◯ Nein ◯ Ja, welches:
☐

4.2 Fragen zum Pumpen-Filter

Filterreinigung: ◯ Quartalsweise ◯ Halbjährlich

5.0 Fragen zur Nutzung

Anschluss- / Einsatzort:

☐ Teich ☐ Außenanlage ☐ Wohn/Innenraum ☐ Gelände steigend ☐ Gelände eben

☐ Sonstiger Ort, wo genau? _____

6.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Pumpen Art: ◯ Teichpumpe ◯ Deko-Gartenbrunnen

Übermäßige Pumpenlautstärke: ◯ Ja ◯ Nein

Übermäßige Pumpenvibration : ◯ Ja ◯ Nein

Abnormalen Pumpengeräusche: ◯ Ja ◯ Nein

Pumpen-Betriebsdauer: _____ Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?: ◯ Ja ◯ Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet? ◯ Nein ◯ Ja, durch wen _____

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? ◯ Nein ◯ Ja, durch wen _____

7.0 Informationen zu den Bauteilen für einen evtl. Austausch

Hierzu füllen Sie ggf. auf unserer Service-Seite die **„Anlagen zu den Technischen Spezifikationen zu Gartenbrunnen“** aus.

Füllen Sie bitte sie Felder aus und kreuzen bitte die Bauteile so an, wie sie bei Ihnen im Einsatz sind / geliefert wurden. Nur so können wir bei Ersatzlieferungen garantieren, dass diese baugleich und kompatibel sind!

Vereinfachter Austausch von Komponenten
In einigen Fällen ist es einfacher, wenn wir Ihnen das passende Technik-Set, mit allen nötigen Komponenten, zukommen lassen. Sie können dann selbst sehr einfach überprüfen welche Komponente defekt ist und uns die nicht benötigten Teile, unkompliziert mit dem Retourenschein, wieder zurücksenden.
Berechnet wird nur das, was Sie behalten.

Im Falle einer Überprüfung durch unser Unternehmen können Prüfkosten entstehen.

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std**.
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.
Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

Sicherer Rücktransport
Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

YOUTUBE-VIDEOS

DOWNLOADS