

Anlage zum Servicebogen „Airbrush-Set“



Kunden- / Firmenadresse

Anrede: Herr Frau Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: Herr Frau Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos vom Zusammenbau, Kompressor und Pistole, sowie ggf. Farben und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an service@profi-pumpe.de. Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

Wie erfahren sind Sie mit Airbrush? Anfänger Fortgeschritten Profi

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Welches Produkt ist defekt: Kompressor Wasserabscheider Pistole Zubehör

Andere Komponente:

Beschreibung des Fehlers:

Kompressor

- Kommt keine Luft raus
- Vibriert
- Wird heiß
- Klappert
- Motor läuft, kein Druck

Manometer

- Defekt

Pistole

- Sprüht nicht
- Kommt keine Luft raus
- Kommt keine Farbe raus
- Farbe nur tropfenförmig
- Sprühhebel defekt
- Farbe blubbert
- Farbbecher lässt sich nicht installieren

Wasserabscheider

- Druck justiert

Farben

- Farbe verklumpt
- Farbe getrennt (Ölig)
- Schlechte Deckung
- Löst sich ab

War der Mangel bereits im Neuzustand vorhanden: Ja Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: (TT.MM.JJJJ)

Nach wie langer Nutzung: Std.

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

Kompressor

- wurde gereinigt
- mit Wasser gereinigt
- auf Dichtigkeit geprüft
- Verbindungen geprüft
- Stromversorgung geprüft

Pistole

- mit Alkohol gereinigt
- mit Wasser gereinigt
- wurde zerlegt
- Verbindung geprüft
- Farbjustage-Schraube
- Düse / Nadel gewechselt

Wasserabscheider

- wurde zerlegt / gereinigt
- auf Dichtigkeit geprüft
- Verbindungen geprüft
- neu abgedichtet

Farben

- wurden verdünnt
- wurden gewechselt
- Farben geschüttelt

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand der Airbrush Komponenten bei Anlieferung (Mehrfachauswahl möglich):

- Kratzer Beulen Mechanische Beschädigungen Zerbrochene Teile Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

- Aufgerissen Nicht richtig verschlossen Wurde geöffnet Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, Nein Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. Ja Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?: Nein Ja, welche

3.0 Fragen zu den Komponenten

3.1 Fragen zum Kompressor

Wasserabscheider vorhanden?: Nein Ja

Vorfilter geprüft? Wasser vorhanden? Nein Ja

Hersteller, Modell

Angezeigter Manometerdruck bar

3.2 Frage zur Airbrush-Pistole

Art der Pistole: Double Action Single Action

Hersteller, Modell

Sprüht / Funktioniert die Pistole mit Wasser: Ja Nein

3.3 Frage zu den genutzten Farben

Firma / Marke:

Art der Farbe: Grundierung Lack Acryl Wasserbasierend

Welche genau?

Zustand der Airbrush-Farben bei Anlieferung:

Neu Offen Vollzählig Farben fehlen

Sonstiges, was genau?

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

