

# Anlage zum Servicebogen „Hauswasserwerk“



## Kunden- / Firmenadresse

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede:  Herr  Frau  Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

## Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

## Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum:  Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**. Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

## 1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pumpe fördert nicht        | <input type="checkbox"/> Förderhöhe zu gering | <input type="checkbox"/> Pumpe brummt nur           |
| <input type="checkbox"/> Pumpe keine Funktion       | <input type="checkbox"/> Teil abgebrochen     | <input type="checkbox"/> Integrierter Filter defekt |
| <input type="checkbox"/> Starke Geräuschentwicklung | <input type="checkbox"/> Kabel defekt         | <input type="checkbox"/> Lüfterschutzgitter defekt  |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges, was genau?      | <input type="text"/>                          |   |

War der Mangel im Neuzustand der Pumpe vorhanden:  Ja  Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal:  (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden:  Std.

## 1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde zerlegt                       | <input type="checkbox"/> Pumpenfilter wurde gereinigt                |
| <input type="checkbox"/> Pumpe wurde gereinigt                     | <input type="checkbox"/> Kontakte und Anschlusskabel überprüft       |
| <input type="checkbox"/> Anschlüsse, Pumpe auf Dichtigkeit geprüft | <input type="checkbox"/> Schlauchanschlüsse /Steckverbindung geprüft |

## 2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

### 2.1 Optischer Zustand der Pumpe bei Anlieferung:

Kratzer  Beulen  Mechanische Beschädigungen  Zerbrochene Teile  Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

### 2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

Aufgerissen  Nicht richtig verschlossen  Wurde geöffnet  Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen,  Nein  Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt.  Ja  Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?:  Nein  Ja, welche

## 3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am  (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

Qualifikation:

Mechanischer-Einbau am  (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

Keller  Garage  Pumpenschacht  Hauswirtschaftsraum  Gartenhaus

Lose im Garten  Sonstiges, wie genau?

Abdichtungsmittel:

Teflon  Dichtschnur  Hanf  Flachdichtung  Sonstiges:

## 4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

**Herkunft des Mediums:**  Zisterne  Wasserbehälter  Brunnen  Teich/Bach/See

Meerwasser  Regenwasser  Kühlwasser  Industrierwasser

Sonstiges, was genau?

### 4.1 Wasserqualität:

Trüb  Klar  Sandanteil: ..... %  Schmutzanteil: %

## 4.2 Fragen zum Vorfilter

Vorfilter vorhanden?:  Nein  Ja, wo:  nach der Pumpe  vor der Pumpe  
 Dachrinnenabdeckung  Fallrohrfilter  Erdfilter vor Behälter

Filtertyp / Hersteller  Maschenweite:  mm

Filterreinigung:  Quartalsweise  Halbjährlich

## 4.3 Bodenbeschaffenheit, bei Einsatz mit Brunnen oder Teich/Bach/See:

Schlammig  Sandig  Kies  Lehm

Erdschichten / Benennen, wenn möglich:

1)  ca. Dicke/Mächtigkeit:  cm

2)  ca. Dicke/Mächtigkeit:  cm

3)  ca. Dicke/Mächtigkeit:  cm

Stärke / Mächtigkeit der wasserführender Schicht:  cm

## 5.0 Fragen zur Nutzung

Einsatz / Verwendungszweck:  Garten  WC  Waschmaschine  Dusche  Kfz-Wäsche  
 Trinken  Sonstiges, was genau?

Örtliche Gegebenheiten:  eben  bergig

## 5.1 Fragen zum Wasserspeicher

Behälter-Material:  PE-Kunststoff  Beton  Stahl  Glasfaser  Gfk  
 Sonstiges, was?  Volumen:  cbm

Abmessungen:  cm (B\*H\*L)

Alter ca.  Jahre

Letzte Wartung / Reinigung:  (TT.MM.JJJJ), wie:

Abstand zwischen Haus und Wasserbehälter:  m

### 5.1.1 ... bei Brunnennutzung

Brunnenalter:  Neu  Alt, Alter ca.  Jahre.

Brunnentiefe:  m

Wasserstand:  m

Brunnenabdeckung:  Verschraubt  Lose  Sonstig, wie?

Brunnenenergiebigkeit: ca.  L/min

Brunnendurchmesser:  mm

Filterrohrlänge  m

Filterrohr-Porenöffnung  mm

Ist das Filterrohr unten geschlossen:  Ja  Nein

Ist das Filterrohr mit Brunnenrohr fest verbunden:  Nein  Ja, wie

### 5.1.2 ... Behälter-Daten bei Einsatz als Zisternen- / Tankpumpe

Ausführung der Einlaufberuhigung:

Maschenweite Schwimmende Entnahme:  mm

Befestigung der Schwimmenden Entnahme (wie):

### 5.1.3 ...bei Einsatz als Bach- / Seepumpe

Ansaugung:  offenes Rohr  schwimmende Entnahme  Vorfilter & Rückschlagventil

Sonstiges, wie?

### 5.2 Fragen zur Saugleitung

Material der Saugleitung:  PVC-Spiral-Schlauch  Gummi-Schlauch  PE-Kunststoffrohr

Messingrohr  Verzinktes Rohr  Sonstiges:

Länge der Saugleitung:  m Durchmesser der Saugleitung: Ø  mm

Verlauf der Saugleitung:

Von Pumpe zur Ansaugstelle stets mit Gefälle  Stetig steigend

Abwechselndes Gefälle und Steigung  Hoch-Runter (mit „Luftsack“)

Höhenunterschied zwischen Pumpe und Wasseransaugstelle:  m

Anschluß an der Pumpe:  Fest / Starr  flexibler Metallpanzerschlauch

max. Tiefe max. Ansaugstelle/Ansaughöhe:  m

Saugleitung ununterbrochen:  Ja  Nein

Verbindungen gedichtet durch:

### 5.3 Rückschlagventil:

Ja, am Ende der Saugleitung  Ja, mittig in der Saugleitung  Keins vorhanden

### 5.4 Fragen zur Druckleitung:

Max. Förderhöhe nach der Pumpe:

Material der Druckleitung:

Länge der Druckleitung:  m

Durchmesser der Druckleitung: Ø  cm

Höhe der max. Entnahmestelle:  cm

Höchste Entnahmestelle (was ist dort angeschlossen)?:

Einbau- und Installationsvorschriften nach DIN 1986- beachtet:  Ja  Nein

Anschluß an der Pumpe:

Fest / Starr  Flexibel  Metallpanzerschlauch

Haus-Zuleitung: Material  Ø  mm Länge  m

Leitungen im Haus: Material  Ø  mm Länge  m

Tropfen gelegentlich die Abnahmestellen?  Nein  Wenn „ja“ dann welche:

Gartenhahn  WC-Ventil  Waschmaschine  Dusche

Sonstiges, was genau?

## 6.0 Fragen zur Pumpensteuerung (wenn vorhanden)

Automatisch / Steuergerät  Manuel

Trockenlaufschutz:  Automatisch / Steuergerät  Schwimmerschalter

wie sonst?

ohne Vorfilter  mit Vorfilter, welcher / Maschenweite  mm

Taktet die Pumpen beim Betrieb? :  Ja  Nein  Gelegentlich

Taktet die Pumpe bei Befüllen von WC's / Waschmaschine:  Ja  Nein

Wie oft pro WC- / Waschmaschinen-Füllung:

Ist ein Druckausdehnungsgefäß in der Leitung vorhanden? :  Ja  Nein

## 7.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Hersteller, Model:

Übermäßige Pumpenlautstärke:  Ja  Nein

Übermäßige Pumpenvibration :  Ja  Nein

Abnormalen Pumpengeräusche:  Ja  Nein

Pumpen-Betriebsdauer:  Std.

Blockiert die Pumpe im Betrieb?:  Ja  Nein

Wurde die Pumpe bereits geöffnet?  Nein  Ja, durch wen

Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht?  Nein  Ja, durch wen

### 7.1 Elektrische Daten:

Elektrischer Anschluss am  (TT.MM.JJJJ), durch

Elektrische Versorgung:  Netz 230V mit  Netz 50Hz  Netz 60Hz

Generator  Photovoltaik-Anlage

Pumpen-Aufnahmestrom bei konstanter max. Förderleistung:  Ampere

Wurde das Pumpenkabel verlängert?  Nein  Ja, durch wenn

Gesamtkabellänge:  m Kabelart  Kabelquerschnitt

Auslösestrom FI-Schutzschalter:  mA

Hauptsicherung vorhanden:  Ja  Nein

### 7.2 Hydraulische Daten:

Angezeigter Manometerdruck:  bar

Manometer-Einbaustelle:  ca. Durchfluß:  L/min.

Höhe der höchsten Entnahmestelle über Bodenniveau / Graskante  cm

Maximale Förderhöhe der Pumpe:  m

## Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

### Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

