

Anlage zum Servicebogen „Regenfilter“

Kunden- / Firmenadresse

Anrede: Herr Frau Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: Herr Frau Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@profi-pumpe.de**.

Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Regenfilter / Fallrohrfilter, Model: T33 T50 Z100

Erdeinbau-Filter, Model: E150 E250

Sonstiges, welches Model:

Beschreibung des Fehlers:

ist an der Verbindung undicht

läuft über

War der Mangel im Neuzustand des Filters vorhanden: Ja Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: (TT.MM.JJJJ)

Nach wie viel Nutzungszeit: Monaten

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

Filter gereinigt / von Laub befreit Filter neu abgedichtet

Wie oft wird der Filter gereinigt / von Laub befreit?:

Wöchentlich Monatlich Quartalsweise Halbjährlich

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand des Filters bei Anlieferung:

Kratzer Beulen Mechanische Beschädigungen Zerbrochene Teile Mangelfrei

Kurzbeschreibung:

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

Aufgerissen Nicht richtig verschlossen Wurde geöffnet Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, Nein Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. Ja Nein

Kurzbeschreibung:

Fehlen Teile?: Nein Ja, welche

3.0 Fragen zum Anschluss

Mechanischer-Einbau am (TT.MM.JJJJ) durch Firma:

Ansprechpartner: Telefon:

Qualifikation:

Anschluss- / Einsatzort:

Fallrohr an Dachrinne Erdeinbau

Sonstiges, wo genau?

Abdichtungsmittel:

Teflon Dichtschnur Hanf Flachdichtung Sonstiges:

Gab es Besonderheiten oder Probleme beim Einbau? Nein Ja, was genau:

4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

4.1 Wasserqualität:

Trüb Klar Schmutzanteil: %

4.2 Fragen zur Dachfläche

Dachfläche-Material: Betonziegel Schiefer Metall Bitumen

Sonstige (welche)

Dachflächenbegrüung : Ja Nein Teilweise

Alter des Dachs: Jahre

Projezierte Dachfläche/Grundfläche: qm

Anzahl der Fallrohre: Stk.

Anzahl der an den Wasserbehälter angeschlossenen Fallrohre: Stk.

Dachfläche, die in den Wasserbehälter entwässert qm

Schmutzeintrag auf die Dachflächen: Keinen Flugpollen

Bäume (welche)

5.0 Fragen zur Nutzung

Örtliche Gegebenheiten: eben bergig

5.1 Fragen zum Wasserspeicher / Wassertonne

Behälter-Material: PE-Kunststoff Beton Stahl Glasfaser Gfk

Sonstiges, was? Volumen: cbm

Deckel / Abdeckung vorhanden: Ja Nein

Abmessungen: cm (B*H*L)

Alter ca. Jahre

Letzte Wartung / Reinigung: (TT.MM.JJJJ), wie:

Abstand zwischen Haus und Wasserbehälter: m

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchtsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std.**
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.

Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

Sicherer Rücktransport

Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

