Anlage zum Servicebogen „Solarteichpumpen / Solar Dekobrunnen“

Kunden- / Firmenadresse

Anrede: ◯ Herr ◯ Frau ◯ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Anrede: ◯ Herr ◯ Frau ◯ Firma

Name/Firma:

Straße, Nr.:

Plz. Ort:

Land:

Kontaktmöglichkeiten

Tel:

E-Mail:

Mobil / WhatsApp:

Auftragszuordnung

Auftr. Nr.:

Rechn. Nr.:

Kaufdatum: Lieferdat.:

HINWEIS

Bitte senden Sie uns, zusammen mit diesem Bogen, aussagekräftige Fotos von der Einbausituation, Örtlichkeiten, Pumpe und von der defekten Ware mit Angabe der Auftragsnummer und ggf. Rechnung an **service@wovodo.de**.
Dies kann zur schnelleren Bearbeitung Ihrer Reklamation beitragen.

Ohne Kenntnis der Einbausituation und Betriebsweise kann Ihr Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung nicht entschieden werden und muss abgelehnt werden.

1.0 Fragen zum Produktmangel und der Fehlfunktion

Beschreibung des Fehlers:

1.0.1 Was genau ist defekt, sofern vorhanden**?**

Solarpanel	◯ Nein	◯ Ja	Akku	◯ Nein	◯ Ja
LED – Ring	◯ Nein	◯ Ja	Fernbedienung	◯ Nein	◯ Ja
Figur	◯ Nein	◯ Ja	Brunnen	◯ Nein	◯ Ja
Kabel	◯ Nein	◯ Ja	Schalterbox	◯ Nein	◯ Ja

☐ Pumpe fördert nicht ☐ Förderhöhe zu gering ☐ Pumpe brummt nur

☐ Pumpe keine Funktion ☐ Teil abgebrochen ☐ Integrierter Filter defekt

☐ Starke Geräuschentwicklung ☐ Kabel defekt ☐ Lüfterschutzgitter defekt

Sonstiges, was genau?

Last Update / Letzte Aktualisierung: 31.07.2024

War der Mangel im Neuzustand bereits vorhanden: ◯ Ja ◯ Nein

Wann zeigte sich der Mangel zum 1.Mal: _____ (TT.MM.JJJJ)

Nach wie vielen Betriebsstunden: _____ Std.

1.1 Was wurde bereits von Ihnen unternommen?

☐ Pumpe wurde zerlegt
☐ Pumpe wurde gereinigt
☐ Einstellungen an Pumpe geprüft
☐ Pumpe mit einer 9V Batterie geprüft
☐ Messergebnis Solarpanel _____ V
☐ Pumpenfilter wurde gereinigt
☐ Kontakte und Anschlusskabel überprüft
☐ Schlauchanschluss /Steckverbindung geprüft
☐ Spannung von Akku mit Voltmeter gemessen
☐ Messergebnis Akku _____ V
☐ Ausgang Solarpanel mit Voltmeter gemessen (falls vorhanden)
☐ Solarpanel wurde lange bei guter Sonneneinstrahlung geladen

2.0 Optischer Zustand bei Anlieferung

2.1 Optischer Zustand des Produktes bei Anlieferung:

☐ Kratzer ☐ Beulen ☐ Mechanische Beschädigungen ☐ Zerbrochene Teile ☐ Mangelfrei
☐ Funktionsfähig ☐ Nicht Funktionsfähig ☐ Teil fehlt

Sonstiges, was genau? _____

2.2 Optischer Zustand der Verpackung bei Anlieferung:

☐ Aufgerissen ☐ Nicht richtig verschlossen ☐ Wurde geöffnet ☐ Mangelfrei

Der Karton hat Löcher / Eindruckstellen, ◯ Nein ◯ Ja, sind diese Beschädigungen an der gleichen Stelle, wie bei dem noch eingepackten Produkt. ◯ Ja ◯ Nein

Kurzbeschreibung: _____

Fehlen Teile?: ◯ Nein ◯ Ja, welche _____

3.0 Fragen zum Anschluss

Elektrische-Installation am _____ (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner: _____

Mechanischer-Einbau am _____ (TT.MM.JJJJ) durch Ansprechpartner: _____

Anschluss- / Einsatzort:

☐ Teich ☐ Außenanlage ☐ Standort sonnig ☐ Standort schattig ☐ Standort halbschattig
☐ Gelände steigend ☐ Gelände eben ☐ Sonstiger Ort, wo genau? _____

4.0 Fragen zum Medium und der Mediumqualität

Herkunft des Mediums: ◯ Regenwasser ◯ Wasserbehälter ◯ Brunnen ◯ Teich/Bach/See
◯ Sonstiges, was genau?

4.1 Wasserqualität:

◯ Trüb ◯ Klar ☐ Sandanteil: ____ % ☐ Schmutzanteil: ____ %
Gibt es weitere eingetragene Einflüsse wie: ☐ Gras ☐ Pollen ☐ Staub
Sind offene Erdflächen vorhanden: ☐ Ja ☐ Nein

Benutzen Sie Mittel, um das Algenwachstum zu verhindern? ◯ Nein ◯ Ja, welches:

4.2 Fragen zum Filter

Filterreinigung: ◯ Quartalsweise ◯ Halbjährlich

5.0 Fragen zur Nutzung

Anschluss- / Einsatzort:
☐ Teich ☐ Außenanlage ☐ Wohn/Innenraum ☐ Gelände steigend ☐ Gelände eben
☐ Sonstiger Ort, wo genau?

6.0 Fragen zur Betriebssituation der Pumpe

Pumpen Art: ◯ Solar-Teichpumpe ◯ Solar Deko-Gartenbrunnen

Übermäßige Pumpenlautstärke: ◯ Ja ◯ Nein
Übermäßige Pumpenvibration : ◯ Ja ◯ Nein
Abnormalen Pumpengeräusche: ◯ Ja ◯ Nein
Pumpen-Betriebsdauer: ____ Std.
Blockiert die Pumpe im Betrieb?: ◯ Ja ◯ Nein
Wurde die Pumpe bereits geöffnet? ◯ Nein ◯ Ja, durch wen
Wurden in der Pumpe Bauteile bereits getauscht? ◯ Nein ◯ Ja, durch wen

7.0 Informationen zu den Bauteilen für einen evtl. Austausch

Hierzu füllen Sie ggf. auf unserer Service-Seite die **„Anlagen zu den Technischen Spezifikationen zu Gartenbrunnen“** aus.

Füllen Sie bitte sie Felder aus und kreuzen bitte die Bauteile so an, wie sie bei Ihnen im Einsatz sind / geliefert wurden. Nur so können wir bei Ersatzlieferungen garantieren, dass diese baugleich und kompatibel sind!

Vereinfachter Austausch von Komponenten
In einigen Fällen ist es einfacher, wenn wir Ihnen das passende Technik-Set, mit allen nötigen Komponenten, zukommen lassen. Sie können dann selbst sehr einfach überprüfen welche Komponente defekt ist und uns die nicht benötigten Teile, unkompliziert mit dem Retourenschein, wieder zurücksenden.
Berechnet wird nur das, was Sie behalten.

Im Falle einer Überprüfung durch unser Unternehmen können Prüfkosten entstehen.

Prüfkostenhinweis

Wir prüfen die Ware in unserer Servicewerkstatt i.d.R. innerhalb 1-2 Wochen nach Wareneingang. Falls jedoch unsere Service- Abteilung feststellt, dass der gebrauchsbedingte Verschleiß, eine nicht sachgemäße Handhabung oder äußere Einflüsse die Ursache sind, müssen wir Sie leider mit den entsprechenden Prüfkosten belasten:

- Stundensatz für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation **75,00 € /Std**.
- Verpackungs- und Rücksendekosten (nach Aufwand)

Sollten wir einen Fehler/Defekt an der Ware oder ein Herstellerfehler feststellen der ausschließlich auf den Artikel zurückzuführen ist, entfallen hier natürlich die Prüfkosten.
Wir werden Sie nach Prüfung umgehend über das weitere Vorgehen informieren.

Sicherer Rücktransport
Bitte verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung so, dass auf dem Rücktransport keine Schäden am Produkt entstehen können. Bei Transportschäden durch mangelhafte Verpackung können Ihre Ansprüche nicht anerkannt werden.

PROFI-PUMPE.DE

YOUTUBE-VIDEOS

DOWNLOADS